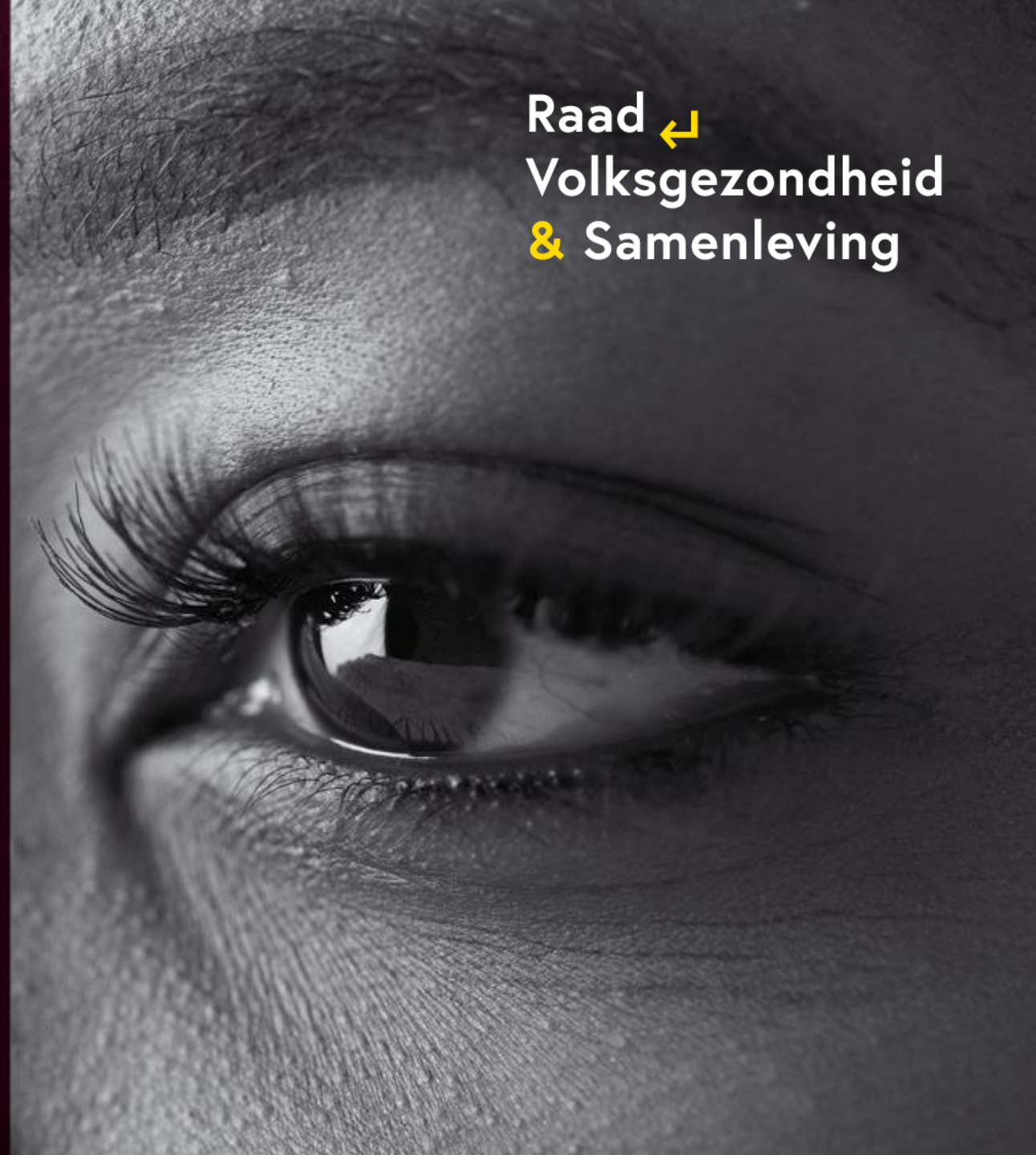




Raad ↙
Volksgezondheid
& Samenleving





↳ Anders leven & zorgen

**Naar een gelijkwaardig samenspel tussen naasten,
vrijwilligers en beroepskrachten**

Presentatie NVG-KNOWS

Antoinette Reerink i.s.m.

Erik Dannenberg

7 februari 2023

De druk loopt op en dat voelen we elke dag

Voor allen bekend:

- Vergrijzing, medische mogelijkheden
- Medische mogelijkheden
- Verwachtingen van de samenleving
- Meer langdurige zorgvragen, langer thuis

- Te weinig betaalde krachten
- Relatieve aantal informele zorgverleners daalt
- Werkdruk loopt op, risico overbelasting en uitval

→ Zorgkloof

Relaties formele & informele zorg versterken

Vraag:

- Hoe kunnen we de relatie tussen beroepskrachten, naasten en vrijwilligers herijken om – ook bij oplopende personeelstekorten – optimale zorg en ondersteuning te bieden voor hulpvragers in de langdurige zorg?

Pleidooi voor een fundamentele omslag

- Nieuwe verdeling verantwoordelijkheden
- Gelijkwaardige samenwerking in een team
- Niet voor elke zorgvraag is een beroepskracht nodig
- Lijkt vanzelfsprekend maar vraagt echt andere benadering

Hindernissen informele zorg

Algemeen: Waardering & erkenning

Naasten:

- U hoeft niets meer te doen
- Het wordt me niet gevraagd
- We kunnen niet mee beslissen
- Informatie/overzicht ontbreekt

Vrijwilligers:

- Ik ben geen klusjes-opknapper
- Mijn rol is eigenstandig
- Onbekendheid vrijwilligerspotentieel


Hindernissen formele zorg

Algemeen: Samenwerken met informele zorg is een van de moeilijkste opgaven

- Over mijn domein heb ik zeggenschap
- Ik heb er voor geleerd
- Anderen betrekken is teken van falen
- Alleen met de cliënt heb ik een relatie
- Familie is vaak lastig en verwacht veel
- Het is te druk om te netwerken

Wet- en regelgeving

- De Wet BIG bevat géén belemmeringen voor beroepskrachten om samen te werken met *naasten*. Zorgorganisaties zijn niet aansprakelijk voor wat naasten doen.
- Vragen over aansprakelijkheid maken zorgorganisaties terughoudend over risico's onder hun dak.
- Als *vrijwilligers* voor een zorgorganisatie werken, en zij berokkenen schade aan een cliënt, is de zorgaanbieder wel aansprakelijk.
- Voorbehouden handelingen: naasten mogen deze uitvoeren omdat zij niet-beroepsmatig zorg verlenen. Vrijwilligers die voor een zorgorganisatie werken moeten toegerust zijn en onder toezicht staan.



↳ Aan de slag

I. Positioneer informele netwerk als onderdeel van een team

II. Waardeer informele zorgverleners als gelijkwaardige partners

III. Vereenvoudig & verhelder regels

Inspirerende voorbeelden

Brabant

- Primaat informele zorg in visie en strategie, consequente naleving
- Training beroepskrachten in gespreksvaardigheden Schijf van vijf
- Zorgteams van naasten, vrijwilligers en beroepskrachten
- Beroepskrachten altijd op de achtergrond aanwezig
- Met hetzelfde aantal beroepskrachten, méér zorgvragers helpen

Amsterdam

- Informele zorg voorop in alle beleidsdocumenten (naasten zijn de deskundigen)
- Locaties verantwoordelijk voor coördinatie informele zorg
- Fysiek servicepunt vragen medewerkers
- Matchmakers Burennetwerk (op kosten zorgorganisatie)
- Zorgbrigade (mensen met een uitkering in informele zorg)

Utrecht

- Netwerk informele zorg Utrecht.
- Ambassadeurs informele zorg
- Elke week mee de casuïstiek doornemen
- Door informele bril kijken
- Operationalisering samenwerking formele zorg

Raad ↩
Volksgezondheid
& Samenleving